

## 第 14 回 金沢大学附属病院医療安全管理監査委員会結果報告書

金沢大学附属病院医療安全管理監査委員会規程に基づき、監査を実施しましたので、以下の通り報告します。

### 監査方法

金沢大学附属病院の医療安全管理業務について、管理者及び医療安全業務関係者等から説明聴取、資料閲覧による方法で監査を実施しました。

日時：令和 6 年 1 月 31 日（水）13：10～15：20

会場：金沢大学附属病院 外来診療棟 4 階会議室

委員：森岡 浩一 委員長 福井大学医学部附属病院 医療安全管理部長

麻生 小夜 金沢あおば法律事務所 弁護士

和田 真由美 血液疾患の患者会「萌の会」代表

### 監査項目

1. 前回報告書及び前回議事要旨の確認
2. 医療安全管理委員会の審議事項について
3. 働き方改革に伴うタスクシフト・シェアについて
4. 院内ラウンド（外来化学療法センター）について
5. その他

### 監査結果

1. 前回報告書及び前回議事要旨の確認について
  - 1) 患者相談マニュアルについて（苦情対応ハンドブック他）

患者相談マニュアルに関しては、国立大学附属病院医療安全協議会事務部会が作成した「苦情対応ハンドブック」を参考に対応されていること、また、患者相談・苦情にかかる院内研修会を実施されたことを確認しました。
  - 2) LGBTQ への対応について  
LGBTQ に対する金沢大学の取り組みを確認しました。
  - 3) インシデントレポート集計結果について  
配属期間別インシデントレポート報告の分析結果を確認しました。患者間違いについても配属期間別分析を行っていただき、次回の委員会では、その結果について報告をお願いします。
  - 4) 院内問題解決プロジェクトチーム活動報告について  
院内問題解決プロジェクトチーム活動の目的は、問題改善活動を定着させることであり、一部取り組みの成果が得られていることを確認しました。
2. 医療安全管理委員会の審議事項について
  - 1) 医療安全管理委員会において、インシデントレポートの集計結果、死亡死産報告、各種医療安全モニタリングの結果が報告され、レベル 3b 以上のすべての事例について審議が行われていることを確認しました。
  - 2) 画像・病理診断レポートの見逃しに対する取り組みを確認しました。画像診断レポートについては、緊急性や重要性に応じて適切に対応されていることを確認しました。

- 3) 北陸地域の観光産業拡大に伴い、外国人患者受け入れにかかる医療機関の体制整備は、喫緊かつ難しい課題であり、特に通訳体制が不十分な地方においては、対面通訳者の確保が困難な状況です。そのような状況下において、生成 AI 翻訳ツールを活用して多言語化した同意・説明文書を作成し、外国人患者ならびに家族に説明を行い、同意文書を取得する運用は、現在考えられる最善の対応と思われ、高く評価できます。今後この取り組みが、目や耳が不自由な患者の対応にも活かされることを期待します。
- 4) 転倒・転落インシデントについて、3b 以上の転倒件数が、昨年度比較で 13 件から 3 件（1 月末時点）と大幅に減少していることを確認しました。転倒転落防止対策チームが月 1 回行っている院内パトロールにおいては、チームメンバーが患者に直接履物指導を行って転倒の危険性を訴える啓発活動を行っており、実際に患者が履物を替えるなどの効果が出ていることを確認しました。非常に効果的な取り組みだと考えますので、評価できます。

### 3. 働き方改革に伴うタスクシフト・シェアについて

働き方改革の影響によるインシデントの増加傾向がないことを確認しました。タスクシフト・シェアについては、オンコール医師が処方する頻度の高いセット処方を薬剤師が設定し、医師の負担軽減に努めていること、また、夜勤時間帯に看護補助者を配置し、看護師の負担軽減が図られていることを確認しました。看護師の特定行為に関しても令和 6 年度から看護師養成を行う予定であり、タスクシフト・シェアが着実に進められていることを確認しました。なお、働き方改革や能登半島地震の影響により、今後様々な問題が発生する懸念があります。院内問題解決プロジェクトチームの改善活動により、業務の見直しや合理化を更に推進し、医療従事者の負担軽減が図られることを期待します。

### 4. 院内ラウンド（外来化学療法センター）について

センター内に調剤室が設けられており、効率的な環境と設備で、安全に運用されていることを確認しました。

### 5. 次回の議題について

- ・医師の働き方改革に伴うタスクシフト・シェア施行後の様々な課題等について
- ・能登半島地震により生じた（あるいはこれから顕在化する）医療安全上の課題等について

## 総括

金沢大学附属病院における医療安全管理委員会の審議事項ならびに働き方改革に伴うタスクシフト・シェア、院内ラウンド（外来化学療法センター）の 3 項目を監査した結果、特定機能病院にふさわしい医療安全管理がなされているものと判断します。

引き続き、医療安全管理対策の徹底と高度な医療安全管理体制の維持に努めていただくようお願いいたします。

令和 6 年 2 月 22 日

金沢大学附属病院医療安全管理監査委員会  
委員長 森岡 浩一