

## 第6回金沢大学附属病院医療安全管理監査委員会結果報告書

金沢大学附属病院医療安全管理業務監査委員会規程に基づき、監査を実施しましたので、以下の通り報告します。

### 監査方法

金沢大学附属病院の医療安全管理業務について、管理者及び医療安全業務関係者等から、説明聴取、資料閲覧により報告を求め、監査を実施しました。

日時：令和2年2月10日（月） 13:00～14:40

場所：金沢大学附属病院 会議室 外来診療棟4階

### 監査項目

- 1) 前回監査委員会における指摘事項等に対する対応状況について
- 2) 医療安全管理委員会における課題等の検討状況について
- 3) 患者の権利擁護に向けたインフォームドコンセントの推進状況について
- 4) 働き方改革に向けた医療安全部門の取り組み状況について

### 監査結果

1. 前回監査委員会における指摘事項等に対する対応状況について
  - 1) 転倒・転落事故が発生した場合の報告の基準や流れについては、マニュアルの見直しが行われ、わかりやすくフローが整理されたことを確認いたしました。今後も、転倒・転落の防止と適切な対応を推進されることを期待します。
  - 2) 患者さんやご家族からの相談への対応については、PFM (Patient Flow Management) 導入の取り組みの中に組み込むとともに、組織と病院の機能上の特性から相談窓口を備える部門が多数ある中で、ワーキンググループによる部門間の連携を推進する取り組みが行われていることを確認いたしました。また、病院入口近くに設けられた総合案内から、相談内容に応じた部門に案内される仕組みが整備されていることを確認いたしました。
  - 3) インシデントの報告状況については、インシデント報告の必要性に関する職員研修を実施するなどの取り組みの結果、報告数が増加傾向となっていることを確認いたしました。今後も、医療安全の向上のために報告をする文化の醸成に向けて、ますます取り組まれることを期待します。なお、インシデント報告に基づいて行われた改善などを現場に返すことで、報告に向けた動機付けにつなげる取り組みは非常に効

果的だと考えますので、今後も引き続き取り組まれることを期待します。

- 4) 医療安全に関わる研修の受講については、Eラーニングシステムを導入し、Eラーニングで受講する場合には試験が合格にならないと修了とならない仕組みが構築され、非常に適切に行われていることを確認いたしました。

## 2. 医療安全管理委員会における課題等の検討状況について

- 1) 発生したインシデントや死亡事例については、医療安全管理委員会で適切に検討が行われていることを確認しました。また、発生したインシデントの中で特に重要なものに対しては、委員の中から事例に応じてメンバーを選任し、改善状況のラウンドを行う取り組みは非常に効果的と考えますので、今後もぜひ継続ください。その際には、一般企業にある内部監査室の仕組みなどを参考にされることを提案します。
- 2) 併用禁忌や適応外使用等に関しては、電子的に照合するだけでなく、処方監査等を通して薬剤師が関与するなど、医薬品の適正使用に向けた検討が適切に行われていることを確認しました。
- 3) 職員による確実な画像及び病理診断報告書の確認に向けた実施状況の把握についても、適切に検討が行われていることを確認いたしました。

## 3. 患者の権利擁護に向けたインフォームドコンセントの推進状況について

患者の権利の擁護の視点に立って指針が整備されていることを確認いたしました。また、日常の診療にあたって職員が適切に判断できるように、その内容についても詳細に整備されていることを確認いたしました。

未成年の患者の意思決定に関しては、15歳を基準としてその考え方が示されていますが、小児に対するインフォームドアセントやAYA世代の患者の取り扱いに関しても整備されると更に良いと考えます。また、LGBTなどの性的マイノリティーの患者さんへの対応についても検討されることを期待します。

同意文書の作成についても詳細に取り決めがされていますが、何らかの理由で自筆での署名ができない場合などについても取り決めがあると更に良いと考えます。

## 4. 働き方改革に向けた医療安全部門の取り組み状況について

働き方改革への対応は、医療機関にとっては喫緊かつ重大な課題となっ

ておりますが、会議日程の見直しや事務処理を行う職員の増員、委員会や部門の業務の見直しと振り分けなどを通して、業務効率の改善や業務負担の軽減に向けた取り組みが行われていることを確認いたしました。

#### 次回議題について

- ・ 外部監査等（本委員会や国立大学附属病院間のピアレビューなど）における指摘事項への対応状況
- ・ 医療安全管理委員会における審議の状況

#### 総括

金沢大学附属病院における医療安全管理業務の状況について監査を行い、特定機能病院として高度な医療を提供するために必要な安全管理体制が構築されている事を確認いたしました。

引き続き、医療安全管理対策の徹底と維持に努めていただく様、お願いいたします。

令和2年3月19日

金沢大学医療安全管理業務監査委員会  
委員長 長島 久