

第12回金沢大学附属病院医療安全管理監査委員会結果報告書

金沢大学附属病院医療安全管理監査委員会規程に基づき、監査を実施しましたので、以下のとおり報告いたします。

1. 監査方法

金沢大学附属病院の医療安全管理業務について、資料閲覧ならびに病院長および医療安全管理責任者等からの説明をうけ、その実施内容を確認することで、医療に係る安全管理体制の確保状況についての監査を行った。

【日時】 令和5年1月26日（木）10：00～11：25

【場所】 金沢大学附属病院 宝ホール及びWEB会議

【委員】 伊藤 透 委員長 金沢医科大学病院 病院長・医療安全部長（※）

麻生 小夜 金沢あおば法律事務所 弁護士（※）

和田 真由美 血液疾患の患者会「萌の会」代表（※）

（※はWEB会議による出席）

2. 監査結果

（1）前回報告書及び前回議事要旨の確認について

資料に基づき記載内容を確認した結果、追記、訂正の必要がないことを確認しました。

（2）前回委員会の指摘事項について

①時間外における緊急対応について

時間外を含めた緊急連絡体制を整備し、24時間病院長へ報告するシステムが構築されていることを確認しました。

なお、時間外に管理責任者を配置することにつきまして、再度ご検討願います。

②内部通報について

内部通報先である顧問弁護士が、公平中立的な立場であり守秘義務を順守していることを職員に改めて通知する予定であることを確認しました。

内部通報の情報共有については今後の検討課題としていただきたい。

（3）医療安全管理委員会の審議事項について

①医療事故調査委員会委員の内部委員について

医療事故調査委員会の内部委員は、事例に応じた委員を招聘していることを確認しました。

②インシデント報告について

医師からのインシデント報告率が10%近い数字となっている要因として、他職種からの報告に基づきレポート提出依頼していることを確認しました

また、インシデント報告件数が低い部署は人数配置等の特性があることを確認しました。

③全死亡症例報告について

2021年度から救急車の受入件数が増加したのは、受け入れ体制を変更したことが要因であることを確認しました。

なお、AI実施率推移の表について、2019年度から死産の件数を含めた数に修正頂きますようお願いいたします。

④医療安全モニタリングについて

RRTコールにおいてインシデントに該当する事象の場合は、併せてインシデント報告していることを確認しました。

⑤病理診断レポートの既読について

産科婦人科に既読の遅延が目立つのは、レポート件数が特別に多いことが理由であり、最終的には100%既読となっていることを確認しました。

⑥医療機器に関するインシデントについて

時間外における故障対応は、ME部員が当直対応していることを確認しました。

また、業者への緊急連絡網が整備されていることを確認しました。

⑦医薬品安全管理について

未承認医薬品の禁忌事例は、オーダーリングシステムにチェック機能があり、また、調剤担当者とDI担当者からの報告や病棟薬剤師の点検で把握していることを確認しました。

⑧リスクマネージャー会議の出席について

リスクマネージャー会議の出席は100%になるまで繰り返し開催していることを確認いたしました

⑨医療安全活動アワード対象について

レポート数部門は機械的に選定し、グッドレポート部門や特別賞は医療安全管理部門内で協議し選考していることを確認しました。

表彰されると職員のやる気が上がり医療安全に積極的になることが期待される良い取り組みですので、今後も継続していただきますようお願い致します。

⑩医療材料の確保について

新型コロナウイルス感染拡大による医療材料不足の対策として、代替品リストを作成し、納入業者と連携しながら対応していることを確認しました。

⑪医療事故事例の外部機関への報告について

医療事故事例については、該当する委員会で審議し法令で定められた基準により報告していることを確認しました。

⑫インシデント発生場所別集計について

患者が立ち入らない場所でのインシデント発生について適切に報告されていることを確認しました。

⑬施錠時間について

午後8時で施錠していることを確認しました。

(4) 患者相談について

相談内容については関係する部署に開示していることを確認しました。また、医療福祉相談は別の部署で対応していることを確認しました。

また、医療安全管理委員会に顧問弁護士が出席しており専門的な相談が出来る体制が構築されていることを確認しました。

今後は、患者相談における心構えや複数回クレームがある職員への対応等の患者相談マニュアルの作成をご検討願います。

3. 総括

金沢大学附属病院における医療安全に係る業務について監査を実施したところ、適正な安全管理がなされていたことを確認しました。

引き続き、特定機能病院として高度な医療を提供するために安全管理体制確保の徹底と維持並びに職員教育に努めていただきますよう、お願いいたします。

令和5年4月14日

金沢大学附属病院医療安全管理監査委員会

委員長 伊藤 透