

**Care  
Coordination  
Office**

**金沢大学附属病院  
地域医療連携室通信**

**Kanazawa University Hospital  
Care Coordination Office News**

29/Mar.2024

No. **0013**

3月29日 金曜日



<https://web.hosp.kanazawa-u.ac.jp/medical/renkei/index.html>  
 編集：金沢大学附属病院 地域医療連携室  
 〒920-8641 金沢市宝町13番1号  
 ⅴ:076-265-2039 Fax:076-234-4307  
 Email:hprenkei@adm.kanazawa-u.ac.jp

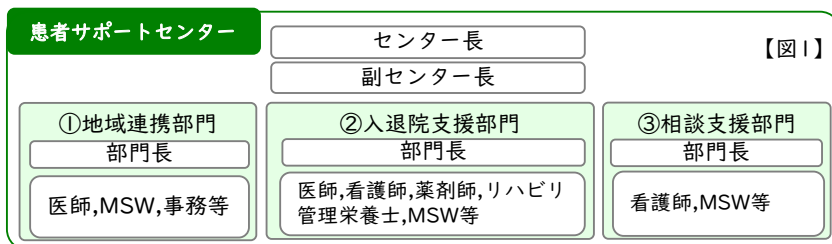
# 令和6年4月 患者サポートセンターを設置！

令和6年4月から地域医療連携室は、患者サポートセンターに変わります

**金沢大学附属病院の患者サポートセンターとは…**

当センターは、入院前から退院までの一連の流れを切れ目なく行う入退院支援システム（PFM：Patient Flow Management）の本格稼働を目指し、地域の医療機関や施設、各関係機関等との連携を図りつつ、多職種と連携協働して患者さんに応じた支援を行い、患者さんやそのご家族等に適正で質の高い医療を提供することを目的に設置されました。

当センター内には、3つの部門（図1）を設け、部門ごとに当センターの設置目的を果たすべく、活動して参ります。それぞれの部門の役割や業務などについては、次回ご紹介いたします。



**当センターが目指すPFMとは…**

予定入院の患者さんは、当センターへお越しいただきます。センターでは入院までの来院予定を確認し、入院手続きや医療費、入院生活の説明のほか、退院支援を担当する者が、入院前から退院を見据えた患者さんの情報収集を行います。入院前に得た情報は、入院病棟や入院支援部門で共有し、患者さんの入院中の療養や退院後の療養に活かしていきます。

なお、このPFMの本稼働は、令和6年8月の新天地（外来診療棟1階）への移転後を目指しており、それま

では、現在の場所（外来診療棟3階）にて、活動をしていきますので、引き続きよろしく願いいたします。

## 初診の患者予約は、原則医療機関からの予約となります

患者さんが予約を行う場合は、初診予約申込書の作成にご協力ください

初診の患者さんの予約受付は、これまで医療機関と、患者さんの両方から受けておりましたが、今後は、原則医療機関を通しての予約とさせていただきますので、ご協力をお願いいたします。

このようなお願いとなった背景には、患者さんからの予約受付の場合、「紹介状が手元にない」「別の医療機関宛の紹介状で予約をされようとする」「症状や疾患名がわからない」「眼が見にくいため紹介状の宛名が読めない」「耳が遠く説明など理解してもらえない」等々あり、1人の方の予約受付にかかる時間が長くなり、結果、予約センターの電話が繋がりにくいなどが生じておりました。

（お願い）医療機関を通して予約することができない場合、医療機関の皆様には、お手数をおかけしますが、紹介状の作成とともに、同封しております「金沢大学附属病院 予約申込書」の作成にも、ご協力をお願いいたします。なお「金沢大学附属病院 予約申込書」は、病院ホームページにも掲載しておりますので、ご活用ください。

### ■□■□■ 患者さんからの予約の場合 ■□■□■

- ①「紹介状」と「金沢大学附属病院 予約申込書」を作成され患者さんへお渡しください。
- ②患者さんは「紹介状」「金沢大学附属病院 予約申込書」を準備され、当センター初診予約担当へお問合せください。

（お知らせ）セカンドオピニオン外来の予約も原則医療機関からの予約となります。詳しくは病院ホームページをご確認ください。

## 金沢大学附属病院 外来診療担当等一覧表（初診用）をご活用ください！

いつも患者さまのご紹介ありがとうございます。

この外来診療担当等一覧表（令和6年4月1日時点）は、予約をよりスムーズに行っていただくため診療科によって対応できる曜日や時間などをまとめたものになります。

ご予約の際には、ご活用いただければ幸いです。

患者サポートセンター初診予約担当：☎ 076-265-2933 受付時間 平日午前9時～午後4時30分