



# 金沢大学附属病院 患者サポートセンター通信 Kanazawa University Hospital Patient Support Center News

18/Apr.2025



No.0014

4月18日金曜日

<https://web.hosp.kanazawa-ac.jp/medical/renkei/index.html>  
編集：金沢大学附属病院 患者サポートセンター  
〒920-8641 金沢市宝町13番1号  
TEL:076-265-2039 Fax:076-234-4307  
Email:hprenkei@adm.kanazawa-u.ac.jp

## 地域医療連携、患者支援のさらなる充実に向けて

金沢大学附属病院に患者サポートセンターが発足して早くも1年が過ぎました。地域医療連携、入退院支援、患者相談の窓口が一本化されることで、皆様にとってより利便性の高い患者支援を行うことが可能となっております。組織改編は予期せぬ問題が生じることもありますが、幸いこれまでのところ大きなトラブルもなく、地域の皆様、医療機関の皆様からご好評を頂いております。特に当院は予約制であり、当院の初診予約に関しては原則医療機関からの予約受付のみとなっておりますが、地域医療機関の皆様のご協力のおかげもあり順調に運用されています。多くの地域医療機関に連携登録医療機関としてご参加いただけていること、感謝申し上げますとともに、地域住民のためにさらなる地域医療連携を充実させるべく、今後ともご協力をお願いいたします。また、センターの発足に伴い、がん、脳卒中、心臓病、肝臓病を含む、すべての病気に対する様々な支援、相談体制も充実されました。医師、看護師、薬剤師、栄養士、医療ソーシャルワーカー、事務と、患者サポートセンターに関わる多職種が連携して、これからは患者様の様々な不安、要望に対応していきたいと思っております。

医療分野におけるデジタル技術の活用、いわゆる医療DXの推進は、少子高齢化、医療人材の偏在など様々な問題を抱える我が国において、国民の健康増進や医療提供体制の充実、業務効率化等をすすめるうえで喫緊の課題です。現在センターでは医療情報クラウドサービスであるNOBORIを導入し、地域医療機関の皆様と医療情報の共有化を進めています。今後も医療DX推進をさらに進め、地域の皆様が安心して当院で医療を受けられるよう、支援を行っていききたいと思います。

(センター長 山下太郎)



## 【入院前から多職種により安心して安全な支援をつなぎます】

令和6年4月に、入退院センターから患者サポートセンターに名を変え、新体制となり1年が経とうとしております。日頃から連携頂き感謝申し上げます。入退院支援部門では、PFM（Patient Flow Management）の本格稼働をしております。患者さまを中心に、入退院に係る支援を標準化し、入退院までの流れをわかりやすくしています。そして、患者さまが入院初日から落ち着いて安全に入院生活を送り、退院後の生活についても相談でき、安心して入院治療・療養に専念できるよう十分な医療・ケアの提供に努めています。病気や入院は、患者さまとご家族にとって、体・心・暮らしが大きく変わるような大変な時期となります。入院前の外来でお伺いした「生活の情報」「病気や入院への思い」「困りごと」「大事にしていること」など、大切な情報を入院する病棟につなぐ体制が整ってきております。患者さまが「入院前から準備できる」ことを多職種と協働し、外来から入院、退院後の生活まで、安心・安全を届けることができるよう、今後とも取り組んでいきたいと思っております。（専門看護外来看護師長 北野真知子）

(お知らせ) セカンドオピニオン外来の予約も原則医療機関からの予約となります。詳しくは病院ホームページをご確認ください。

## 金沢大学附属病院 予約申込書をご活用ください！

いつも患者さまのご紹介ありがとうございます。

この予約申込書は、患者さんが予約をよりスムーズに行っていただくための申込書になります。医療機関からご予約ができない際にご活用いただければ幸いです。

患者サポートセンター初診予約担当：☎ 076-265-2933 受付時間 平日午前9時～午後4時30分