

相談窓口のご案内

本院では、相談の窓口を設置し、患者さんやご家族の方等からの病気に関する医学的な質問、普段の生活や入院生活の不安、医療安全に関する苦情等、様々な相談をお受けしております。

ご相談がある場合は、**患者サポートセンター**にお越しください。

内容に応じて、様々な部署や職種と連携して対応するとともに、患者相談室等の担当部署へご案内致します。

●主な相談内容、主な担当部署

主な相談内容	主な担当部署
<ul style="list-style-type: none"> 生活上、入院生活上の不安、療養生活に関すること 医療、福祉、介護、経済、就労に関すること 	患者サポートセンター
<ul style="list-style-type: none"> がんの療養、就労、社会保険労務士相談等に関すること がんの緩和ケア、化学療法、放射線治療等に関すること 	患者サポートセンター がん相談支援センター・緩和ケアセンター
<ul style="list-style-type: none"> 脳卒中にかかる各種相談、社会保険労務士相談に関すること 心臓病等にかかる各種相談、社会保険労務士相談に関すること 	患者サポートセンター 脳卒中・心臓病等総合支援センター
<ul style="list-style-type: none"> 患者申出療養制度に関すること 	患者サポートセンター 先端医療開発センター
<ul style="list-style-type: none"> 医療安全、診療に関すること 職員の接遇、対応に関すること 	患者相談室
<ul style="list-style-type: none"> 糖尿病に関すること 	看護部（糖尿病療養指導士）
<ul style="list-style-type: none"> 治験、臨床研究に関すること 	先端医療開発センター
<ul style="list-style-type: none"> 食事や栄養に関すること 	栄養管理部
<ul style="list-style-type: none"> お薬に関すること 	薬剤部
<ul style="list-style-type: none"> 特定行為に係る看護師の研修に関すること 	医事課医療安全係
<ul style="list-style-type: none"> 摂食障害の受診方法に関すること 摂食障害の患者対応方法に関すること 	摂食障害支援センター
<ul style="list-style-type: none"> 肝疾患に関すること 	肝疾患相談センター

●患者さんの相談に関する取組内容

- 院内各部門に、相談支援担当者を配置しています。
- カンファレンスを週1回程度開催し、患者支援に係る取組の評価をしています。
- 相談への対応、報告体制をマニュアルとして整備し、職員に遵守させています。
- 支援に対する実施を、記録しています。
- 定期的に支援体制の見直しを行っています。

●開設時間

月曜日～金曜日（病院休診日は除く）午前8時30分～午後5時
なお相談の受付は、午後4時までになります。

●責任者

患者サポートセンター長

院内地図 1階

