

医療安全相談窓口のご案内

本院では、患者さんやご家族から医療安全に関する苦情及び不満などをお聞きし、そのご意見やご要望を診療等に活かし、併せて医療安全の質の向上を図るため、医療安全相談窓口を設置しております。どうぞお気軽にご相談ください。

※相談の際にお聞きした患者さんのプライバシーは厳守し、患者さんが不利益を受けることはありません。

相 談 内 容	○医療安全、診療などに関すること ○窓口業務(受付等)における接遇、対応に関すること ○医師、看護師、薬剤師等の医療技術職員、事務職員等の接遇、対応に関すること ○施設、環境、清掃等に関すること ○その他、当院に関すること
相談責任者	副病院長(医療安全担当)
医療安全管理者	ゼネラルリスクマネジャー
相談担当者	医療安全管理部 部長、副部長、ゼネラルリスクマネジャー(医療安全管理者) 部員(医師、看護師、薬剤師、技師、事務職員) 各リスクマネジャー
相談連絡先	金沢大学附属病院 医事課医療安全係 電話 076-265-2000(代表)
相談時間	午前8時30分～午後5時 ※ただし、外来の休診日は除きます。
相談窓口	患者サポートセンター(1階) 7時30分から20時開錠 正面入口 時間外入口