

# 患者相談室のご案内

本院では、患者さんやご家族から  
医療安全に関する苦情及び不満などをお聞きし、  
そのご意見やご要望を診療等に活かし、  
併せて医療安全の質の向上を図るため、患者相談室を設置しております。  
どうぞお気軽にご相談ください。

※相談の際にお聞きした患者さんのプライバシーは厳守し、  
患者さんが不利益を受けることはありません。

<p><b>相談内容</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○医療安全、診療などに関すること</li> <li>○窓口業務(受付等)における接遇、対応に関すること</li> <li>○医師、看護師、薬剤師等の医療技術職員、事務職員等の接遇、対応に関すること</li> <li>○施設、環境、清掃等に関すること</li> <li>○その他、当院に関すること</li> </ul>
<p><b>相談責任者</b></p>	<p>副病院長(安全管理対策担当)</p>
<p><b>医療安全管理者</b></p>	<p>ゼネラルリスクマネジャー</p>
<p><b>相談担当者</b></p>	<p>医療安全管理部 部長、副部長、ゼネラルリスクマネジャー(医療安全管理者)、 部員(医師、看護師、薬剤師、技師、事務職員) 各診療科の医師</p>
<p><b>相談連絡先</b></p>	<p>金沢大学附属病院 医事課医療安全係 電話 076-265-2000 FAX 076-234-4303</p>
<p><b>相談時間</b></p>	<p>午前8時30分～午後5時 ※ただし、外来の休診日は除きます。</p>
<p><b>相談場所</b> (相談室1・2)</p>	